

PRIVACYBELEID SITE KNIGHT

Laatst gewijzigd: 15-08-2026

Site Knight, gevestigd te Zevenaar, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

Dit privacybeleid is van toepassing op de dienstverlening van Site Knight, waaronder webdesign, webontwikkeling, hosting, domeinregistratie, onderhoud en aanverwante diensten.

1. Wie zijn wij?

Site Knight
Zonegge 15 1
6903 GK Zevenaar
KvK 64880052
info@siteknight.nl
06 47 996 336
www.siteknight.nl

Site Knight is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van een klant, bijvoorbeeld omdat wij de website van die klant hosten, kunnen wij optreden als **verwerker**. De betreffende klant is dan doorgaans de **verwerkingsverantwoordelijke** voor die persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt of de manier waarop u contact met ons opneemt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuur- en betaalgegevens;
- KvK- en btw-gegevens;
- domeinnaamgegevens;
- inlog- en accountgegevens;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt via e-mail, formulieren of andere communicatie;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browsergegevens en apparaatgegevens;

- gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren en beveiligen van hosting- en webdiensten.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor deze worden verzameld.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van onze dienstverlening

Wij gebruiken persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren, waaronder:

- het ontwerpen en ontwikkelen van websites;
- het onderhouden en beheren van websites;
- het leveren van webhosting;
- het registreren en beheren van domeinnamen;
- het uitvoeren van technische werkzaamheden;
- het verlenen van klantenservice en ondersteuning;
- het uitvoeren van back-ups en beveiligingsmaatregelen.

Contact en communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens om uw vraag of verzoek te beantwoorden.

Offertes en overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens om offertes op te stellen, overeenkomsten uit te voeren en onze administratie bij te houden.

Facturatie en administratie

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor facturatie, betalingsverwerking en het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

Beveiliging

Technische gegevens, waaronder IP-adressen en loggegevens, kunnen worden verwerkt om onze systemen, websites en hostingomgeving te beveiligen en misbruik te voorkomen.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dit kan onder andere zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om onze diensten te leveren;
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor onze financiële administratie;
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor beveiliging, fraudepreventie en het verbeteren van onze dienstverlening;
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor bepaalde cookies, nieuwsbrieven of andere vormen van marketing waarvoor toestemming vereist is.

Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

5. Hosting en persoonsgegevens van derden

Wanneer wij een website voor een klant hosten, kan het voorkomen dat persoonsgegevens van bezoekers, klanten of andere personen via die website worden opgeslagen of verwerkt.

In dergelijke gevallen verwerken wij deze gegevens doorgaans uitsluitend in opdracht van onze klant. De klant bepaalt dan zelf welke persoonsgegevens via zijn of haar website worden verzameld en voor welke doeleinden.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij bijvoorbeeld toegang hebben tot:

- contactformuliergegevens;
- klantaccounts;
- bestellingen;
- e-mailadressen;
- IP-adressen;
- server- en loggegevens;
- andere gegevens die via de website van de klant worden verwerkt.

Wanneer wij optreden als verwerker, maken wij indien noodzakelijk afspraken met de klant over de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld door middel van een verwerkersovereenkomst.

6. Verwerkersovereenkomst

Wanneer Site Knight persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een klant en de AVG dit vereist, kunnen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

In een dergelijke overeenkomst worden onder andere afspraken gemaakt over:

- de aard en het doel van de verwerking;

- de categorieën persoonsgegevens;
- de categorieën betrokkenen;
- beveiligingsmaatregelen;
- geheimhouding;
- het inschakelen van subverwerkers;
- datalekken;
- ondersteuning bij verzoeken van betrokkenen;
- het verwijderen of teruggeven van persoonsgegevens na beëindiging van de dienstverlening.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Voorbeelden:

- gegevens die noodzakelijk zijn voor onze administratie worden bewaard zolang daarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt;
- correspondentie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor een goede afhandeling of zolang dit redelijkerwijs nodig is;
- gegevens van klanten worden bewaard gedurende de overeenkomst en, waar noodzakelijk, daarna vanwege wettelijke verplichtingen of mogelijke geschillen;
- technische loggegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor beveiliging, beheer en onderzoek naar incidenten.

De exacte bewaartermijn kan per type persoonsgegevens verschillen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- hosting- en serverleveranciers;
- domeinregistrars;
- leveranciers van software en clouddiensten;
- betaalproviders;
- boekhoud- en administratiesoftware;
- e-mail- en communicatiediensten;
- IT- en beveiligingsleveranciers;
- professionele adviseurs, wanneer dit noodzakelijk is;

- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer wij gebruikmaken van dienstverleners die persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken, zorgen wij ervoor dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Waar nodig maken wij gebruik van passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging of openbaarmaking.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen deze maatregelen onder andere bestaan uit:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen;
- sterke authenticatie;
- beveiligde hostingomgevingen;
- back-ups;
- monitoring en logging;
- updates en beveiligingspatches;
- malware- en beveiligingscontroles.

Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen nemen, kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen.

11. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen worden gebruikt voor bijvoorbeeld:

- het goed functioneren van de website;
- het onthouden van voorkeuren;
- het analyseren van websitegebruik;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- marketingdoeleinden, wanneer daarvoor toestemming vereist is.

Voor cookies waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, vragen wij hiervoor toestemming via onze cookie-instellingen.

U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen via de website.

12. Google Analytics en andere analysetools

Wanneer wij gebruikmaken van analysetools zoals Google Analytics, configureren wij deze waar nodig op een privacyvriendelijke manier en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Welke analysetools daadwerkelijk worden gebruikt, kan veranderen. Indien van toepassing, wordt hierover meer informatie verstrekt in onze cookieverklaring.

13. E-mail en contactformulieren

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, een contactformulier of een andere communicatiemethode, verwerken wij de gegevens die u daarbij verstrekt.

Deze gegevens worden gebruikt om uw bericht te behandelen en eventueel contact met u op te nemen.

Wij verzoeken u om via contactformulieren of e-mail geen onnodige gevoelige persoonsgegevens te verstrekken.

14. Direct marketing en nieuwsbrieven

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of andere marketingcommunicatie, gebruiken wij uw gegevens om deze communicatie te versturen.

U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid in de betreffende communicatie of door contact met ons op te nemen.

15. Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze dienstverlening is niet specifiek gericht op minderjarigen. Wij hebben niet de bedoeling persoonsgegevens van kinderen te verzamelen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer dit wettelijk vereist is.

Wanneer u vermoedt dat wij dergelijke gegevens hebben verwerkt, kunt u contact met ons opnemen.

16. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de omstandigheden, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van uw persoonsgegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij een verzoek behandelen.

U kunt een verzoek indienen via:

E-mail: info@siteknight.nl

Wij proberen uw verzoek binnen de wettelijke termijn te behandelen.

17. Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen proberen het probleem samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder.

Voor Nederland is dit de:

Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

18. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, beoordelen wij dit incident en nemen wij passende maatregelen.

Wanneer wij als verwerker optreden voor een klant, informeren wij de betreffende klant conform de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.

Wanneer wij wettelijk verplicht zijn een datalek te melden bij een toezichthouder of betrokken personen, zullen wij dit binnen de daarvoor geldende termijnen doen.

19. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website. Bovenaan dit privacybeleid staat vermeld wanneer het beleid voor het laatst is gewijzigd.

20. Contact

Heeft u vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

Site Knight

Zonegge 15 1

6903 GK Zevenaar

KvK 64880052

info@siteknight.nl

0647996336

www.siteknight.nl

Laatste wijziging: 15-08-2026